

Viele Mediationen laufen erfolgreicher, wenn eine Mediatorin UND ein Mediator gemeinsam die Mediation begleiten. Vier Ohren hören mehr als zwei, verborgene Bedürfnisse werden eher bemerkt, die weibliche UND männliche Sicht- und Verstehensweise kommt gleichrangig zum Zug.

Vor allem bei verschieden-geschlechtlichen Konfliktpartnern und bei größeren Gruppen ist die Co-Mediation besonders sinnvoll.

GERTI POSCHNER

Mediatorin

+43 (0)699 - 10 89 91 81
office@gerti-poschner.at

Mentaltraining
Lebens- und Sozialberatung
Lernberatung



CHRISTIAN ORTNER

Mediator

+43 (0)664 - 91 53 532
mediation@ochr.at

eingetragener Mediator
Unternehmensberater
Leitung Lomi-Akademie



SIE WOLLEN EINEN STREIT BEILEGEN?

*Wir helfen Ihnen, den Konflikt zu bearbeiten
und einvernehmliche Regelungen/Lösungen
mit Ihrem Konfliktpartner zu erarbeiten.*

MEDIATION

Konflikt-Themen benennen • Bedürfnisse ergründen • Lösungen erarbeiten



Einsatzgebiet:

Steiermark, Burgenland, Niederösterreich-Süd

WAS IST MEDIATION?

Die Mediation ist ein vor- und außergerichtlicher Weg der Konfliktbearbeitung und beruht auf Freiwilligkeit der Konfliktparteien. Die Mediation bietet einen professionellen Rahmen, in dem Streitparteien ihren Konflikt benennen, ihre Bedürfnisse zur Sprache bringen und gemeinsam Lösungen entwickeln.

Wir Mediatoren fördern die Kommunikation und leiten die Konfliktparteien mit anerkannten Methoden durch den Mediationsprozess. Als Mediatoren agieren wir allparteilich und unterliegen der Verschwiegenheit.

Es gibt nur Gewinner.
Durch konstruktive Gespräche
können beide Parteien nur gewinnen.

Ziel der Mediation ist eine schriftliche und rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen den Konfliktparteien.

Grundlage der Mediation ist das Zivilrechts-Mediations-Gesetz. Das definiert u.a. Ausbildung, Berufsbezeichnung, strenge Verschwiegenheit und auch die während der Mediation wirksame Fristenhemmung bei offenen Gerichtsverfahren.

Warten Sie nicht, bis ein Konflikt zu stark eskaliert und sich die Fronten weiter destruktiv verhärten. Nutzen Sie schon frühzeitig die Chance auf eine positive Veränderung und Weiterentwicklung.

Die Vorteile der Mediation gegenüber anderen Streitbelegungsverfahren (Gerichtsverfahren, Schiedsgericht, Kündigung, ...):

- o Niedrigere Kosten
- o Schnelleres und selbstbestimmtes Ergebnis
- o Win-Win statt Gewinner und Verlierer
- o Chance, die Zusammenarbeit fortzusetzen

ABLAUF

Wir setzen uns mit Ihnen und Ihrem Konfliktpartner an einen Tisch und klären Rahmen, Ablauf, Regeln und Kosten der Mediation.

Wir fördern die Kommunikation, hören zu, formulieren das Gehörte, fragen nach, fassen zusammen.

Wir geben Ihnen genügend Raum und Zeit, die Konfliktthemen zu definieren und Ihre Bedürfnisse und Ihre Interessen zur Sprache zu bringen. Sie fühlen sich gehört und verstanden und hören auch die Bedürfnisse und Interessen des anderen.

Gemeinsam entwickeln Sie Lösungsoptionen. Daraus verhandeln Sie einvernehmlich ein verbindliches Gesamtpaket, mit dem sie beide gute leben können.

WIR BIETEN

Mediation in folgenden Themenfeldern

- o Lehrlingsmediation
- o Wirtschaftsmediation
- o Konflikte am Arbeitsplatz
- o Konflikte mit Kunden/Lieferanten
- o Konflikte in und zwischen Abteilungen
- o Konflikte aus Change-Prozessen
- o Scheidungsmediation

Konfliktberatung als Beratung einer Konfliktpartei.

Konfliktcoaching als Unterstützung und Beratung der zuständigen Führungskraft.

Konfliktprävention durch Kurse und Workshops.

Hilfe bei der Entwicklung und Etablierung eines inbetrieblichen **Konfliktmanagementsystems**.